

LD Celulose **Política da** **Qualidade**





LD Celulose – a melhor escolha para qualidade!

A LD Celulose é uma joint venture formada pelos Grupos Lenzing e Duratex, como uma empresa global de processamento de madeira para produção de matérias-primas celulósicas o orgulho pela excelência faz parte da nossa cultura. A qualidade do produto e o atendimento de nossos clientes são partes essenciais da pro-messa da nossa marca, ao lado da inovação e sustentabilidade.

A LD Celulose investe em pessoas e na inovação para utilizar e manter as melhores tecnologias disponíveis em nossas operações, para fornecer produtos de alta e consistente qualidade.

Nos engajamos ativamente com os principais fornecedores de matéria-prima para estabelecer relacionamentos duradouros que permitem a fabricação consistente de produtos de qualidade para os clientes da LD Celulose.

Nossa abordagem orientada para o cliente requer o engajamento de todos os funcionários para identificar como alcançar padrões mais elevados e contribuir para aumentar a satisfação dos clientes.

Pedimos feedback aos nossos clientes e comparamos regularmente com a concorrência.

O relacionamento com o cliente é impulsionado pela excelência global dos nossos produtos e pelo suporte técnico especializado.

Temos um sistema de gestão de qualidade que permeia todas as áreas da organização onde metas desafiadoras e indicadores estratégicos de desempenho são definidos e revisados anualmente para melhorar continuamente nossos sistemas, produtos e serviços.

Monitoramos e cumprimos os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos subscritos pela organização que afetam os negócios e produtos da LD Celulose. O sistema de gestão da LD Celulose passa pela avaliação de organismos certificadoros reconhecidos e independentes que certificam nossas operações e produtos.

A qualidade faz parte da nossa cultura de melhoria contínua e todas as unidades operacionais são certificadas pela ISO 9001.

**MOXIS**

Luis Antonio Künzel

**MOXIS**

Joao Sevilha